



Via Martiri Della Libertà 13

San Giorgio a Cremano

CAP: 80046

Napoli

ISTRUZIONI RELATIVE ALLA COMPILAZIONE ED ALL'UTILIZZO DEL MODULO RMA

Questo modulo autorizza solo merce in garanzia

La durata della garanzia, così come previsto dalle vigenti norme, è di 24 mesi (salvo casi particolari espressamente enunciati)*

*** Tale garanzia, in ossequio al DLgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).**

Per ottenere il numero RMA è necessario inviare email all'indirizzo info@pcsys.it indicando la problematica specifica riscontrata nel prodotto.

Verrà accettata solo merce autorizzata dal presente modulo, diversamente sarà respinta al mittente in porto assegnato; allo stesso modo verranno rinviati al mittente tutti i pacchi che non riporteranno all'esterno l'indicazione del numero RMA.

I pacchi dovranno pervenire in PORTO FRANCO con imballo adeguato al trasporto.

Il numero RMA è valido 14 giorni dalla data del rilascio.

La garanzia sui prodotti è specificata al momento dell'acquisto, pertanto potranno essere inviati solo i prodotti per i quali sussistono le condizioni di garanzia di cui sopra.

Non verrà riconosciuta garanzia ai prodotti che riportino ammaccature o rotture in genere, che siano stati manomessi o che abbiano una asportazione anche solo parziale della nostra etichetta di garanzia o del sigillo del produttore.

Una volta ricevuto il numero di rientro, il materia dovrà essere imballato in modo tale da evitare danni causati dal trasporto e deve riportare all'esterno il numero RMA ed all'interno copia compilata del modulo sottostante.

La spedizione deve essere indirizzata a [SynchroSystem Labs S.a.s](#) , Via Martiri Della Libertà 13, San Giorgio a Cremano CAP: 80046 Provincia: Napoli

Nel momento in cui il materiale testato risulti funzionante, fuori garanzia oppure manomesso, saranno addebitate € 20,00 (per ogni articolo) a titolo di contributo spese di gestione più spese di spedizione.

Il ritiro in PORTO ASSEGNATO è previsto solo nel caso in cui l'imballo esterno del pacco presenti delle evidenti ammaccature e/o manomissioni e che sia stato preventivamente accettato con RISERVA all'atto della consegna da parte del corriere.

La firma da apporre sul modulo sottostante, sottintende l'accettazione delle regole specificate.



NUMERO RMA:



**N.B. STAMPARE ED INCOLLARE QUESTA PAGINA
ALL'ESTERNO DEL PACCO DA INVIARE DOPO AVERLA
COMPILATA CON L'INDICAZIONE DEL NUMERO DI RMA
RILASCIATO DAL PERSONALE DEL CALL CENTER.**